

## Política do Serviço de Levantamento bibliográfico de e-books

### 1. POLÍTICA

1.1 A presente Política estabelece as diretrizes de funcionamento do serviço de atendimento *on-line* denominado “Levantamento bibliográfico de e-books” que será prestado, pelo Sistema de Bibliotecas da Universidade de Caxias do Sul - UCS, aos alunos de graduação, pós-graduação *latu sensu* e *stricto sensu*, de extensão, egressos da UCS, professores e funcionários, por meio de formulário *on-line* e atendimento individual.

1.2 O serviço visa auxiliar a comunidade acadêmica na pesquisa de e-books nas plataformas assinadas pela Universidade de Caxias dos Sul.

### 2. SOLICITAÇÃO DO SERVIÇO

2.1 Para a realização da solicitação do serviço, o solicitante deve possuir cadastro no e-mail da UCS ([ucs.br](mailto:ucs.br)) e seguir as seguintes orientações:

1º) acessar o formulário *on-line* de solicitação denominado “Levantamento bibliográfico de e-books”, disponível na página da biblioteca (<https://www.ucs.br/site/biblioteca/servicos/>), no link: (<https://forms.gle/VFjBLZCwYzWJ83X68>);

2º) preencher o seu nome e e-mail com o objetivo de possibilitar o contato da UCS com o solicitante do serviço, se necessário;

3º) assinalar a opção correspondente ao vínculo com a UCS;

4º) informar o tema da sua pesquisa;

5º) indicar os autores que abordam o tema;

6º) indicar os livros semelhantes que abordam esse tema, clicando posteriormente em “Enviar”.

2.2 Após o envio do formulário, o solicitante do serviço deverá aguardar o recebimento do e-mail de confirmação. Sendo que, o prazo para tal ocorrência é de até cinco dias úteis posteriores ao envio.

### **3 DISPOSIÇÕES FINAIS**

3.1 O serviço é limitado a uma solicitação por mês.

3.2 O preenchimento do formulário é somente realizado por usuários com o e-mail da UCS (ucs.br).

3.3 A pesquisa aponta sugestões de e-books para o tema indicado, não esgotando todos os materiais disponíveis.

3.4 Existe a possibilidade de não existir, nas plataformas, e-books que abranjam o tema solicitado.

3.5 O serviço será realizado somente pelos bibliotecários da UCS.

3.6 Para demais informações o usuário poderá enviar e-mail para: [biblioteca@ucs.br](mailto:biblioteca@ucs.br)

Caxias do Sul/RS, 23 de abril de 2021.